

# GROWATT

## Handleiding dataloggers



Growatt New Energy B.V.

Versie 1.0.4, 04/01/2023

## Inleiding

Deze startgids is bedoeld om te helpen bij het configureren van de Growatt datalogger. In deze gids vindt u de configuratie van de Shinewifi-X, Shinelink-X en Shinelan-X.

## Inhoud

1	Type dataloggers .....	3
2	Shinewifi-X.....	4
2.1	Benodigheden en voorbereiding .....	4
2.2	Installatie .....	4
2.3	Configuratie .....	5
2.4	Datalogger status en storingen.....	10
3	Shinelink-X.....	11
3.1	Benodigheden en voorbereiding .....	11
3.2	Installatie .....	11
3.3	Datalogger status en storingen.....	12
3.4	Shinelink-X opnieuw koppelen .....	12
3.5	Shinelink-X lampjes correct, maar omvormer offline .....	13
4	Shinelan-X .....	13
4.1	Benodigheden een voorbereiding .....	13
4.2	Datalogger status en storingen.....	13
5	Datalogger koppelen aan account.....	14
6	Account .....	15
6.1	Installateurscode.....	15
6.2	Registratie via de Shinephone app.....	15
6.3	Registratie via de website.....	17
7	Probleem oplossingen .....	19
7.1	Datalogger already exist.....	19

## 1 Type dataloggers

Het is van belang om er eerst achter te komen welke datalogger u heeft. Elke datalogger ondersteunt maar één verbindingmethode en kan dus enkel daarvoor worden gebruikt. De makkelijkste manier om de datalogger te herkennen is door de sticker te bekijken die op de datalogger zit, daar staat altijd het model op vermeld.



*Shinewifi-X*

Ondersteunt enkel een wifi verbinding.



*Shinelink-X*

De Shinelink-X bestaat uit meerdere onderdelen, namelijk; de Shinelanbox (basisstation) en de RFstick (dongel). De Shinelink-X ondersteunt enkel een draadloze verbinding via radiofrequentie, deze kan dus geen verbinding maken met een wifi netwerk.



*Shinelan-X*

Ondersteunt enkel een bedrade (LAN) verbinding, de Shinelan-X kan dus geen verbinding maken met de Shinelanbox of een wifi netwerk.

## 2 Shinewifi-X

### 2.1 Benodigdheden en voorbereiding

Benodigdheden:

- Shinewifi-X
- Smartphone met de Shinephone app
- Een wifi netwerk op 2.4Ghz frequentie

Vorbereidingen:

Het is van belang dat de omvormer aanstaat. De meeste Growatt omvormers gaan pas aan als de zonnepanelen zijn aangesloten en deze voldoende vermogen leveren. Dat betekent dat de configuratie enkel bij voldoende daglicht gedaan kan worden.

De configuratie dient uitgevoerd te worden vlak bij de omvormer, zorg er dus voor dat u in dezelfde ruimte staat waar ook de omvormer hangt.

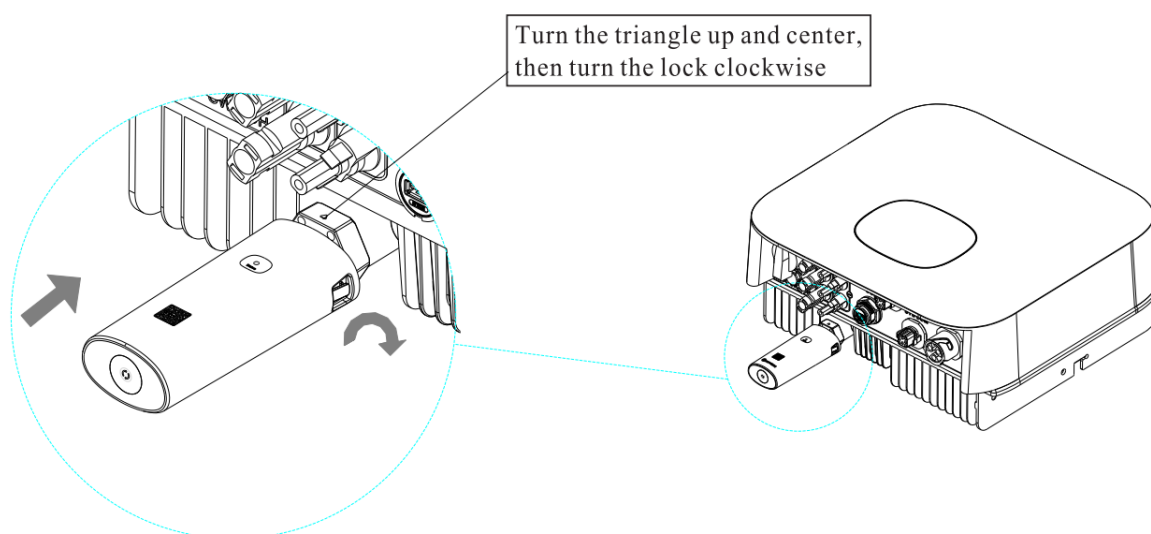
Om de Shinewifi-X module met uw wifi netwerk te verbinden dient u de netwerknaam (SSID) en het wachtwoord te weten van uw wifi netwerk. Vaak staan deze gegevens op een sticker onderop uw modem of router.

Uiteraard is het ook van belang dat er voldoende wifi bereik is op de plek van de omvormer. Eventueel kunt u dit te testen met een 'Wifi analyzer app' op uw smartphone, het signaal dient lager te zijn -66dBm.

### 2.2 Installatie

De nieuwe generatie dataloggers worden op de USB-poort van de omvormer aangesloten, de poort wordt op de omvormer aangeduid met 'USB'.

Alvorens u de datalogger op de omvormer kunt aansluiten dient u eerst het dopje op de omvormer los te maken, dit doet u door het dopje linksom te draaien. Plaats hierna de Shinewifi-X in de USB-poort en draai de ring rechtsom totdat het pijltje op de ring zich aan de voorkant bevindt.



## 2.3 Configuratie

### Stap 1

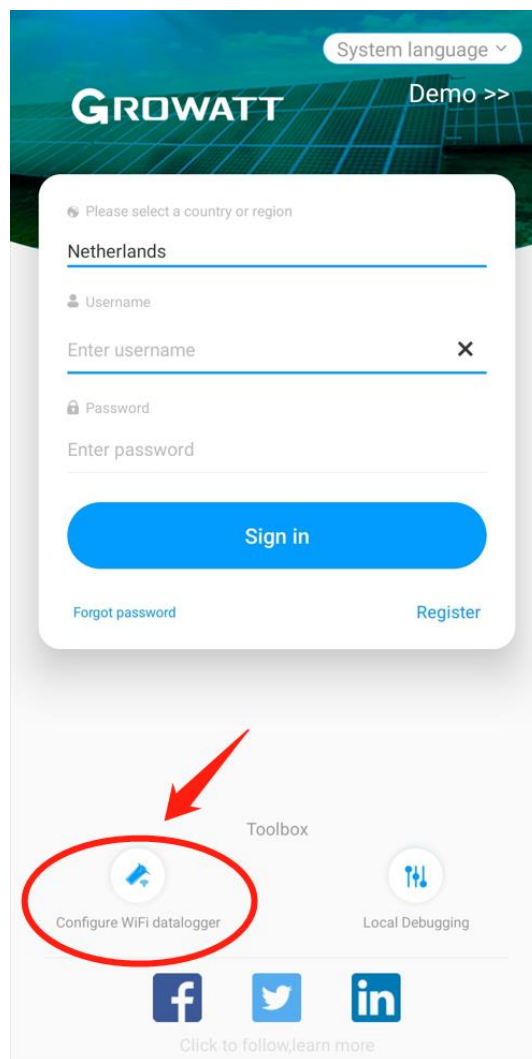
Open de Shinephone app op uw smartphone, als u deze nog niet heeft kunt deze downloaden in de Apple App Store of de Google Play Store.

Apple app store: [ShinePhone on the App Store](#)

Google play store: [ShinePhone on the Google Play Store](#)

### Stap 2

Op het inlogscherf kiest u voor 'Configure datalogger'.



### Stap 3

Scan met de camera van uw smartphone de QR code van de datalogger. De QR code vindt u op voorkant van de Shinewifi-X.

Als het niet lukt om de QR code met de camera te scannen, dan kunt u er ook voor kiezen om deze handmatig in te voeren. Kies in dat geval voor 'Manual' en voer het serienummer en de check code in die achterop de Shinewifi-X staan.

In de volgende stap kunt u het serienummer en de check code (CC) controleren, deze moet overeen komen met het serienummer en de check code (CC) van de Shinewifi-X.

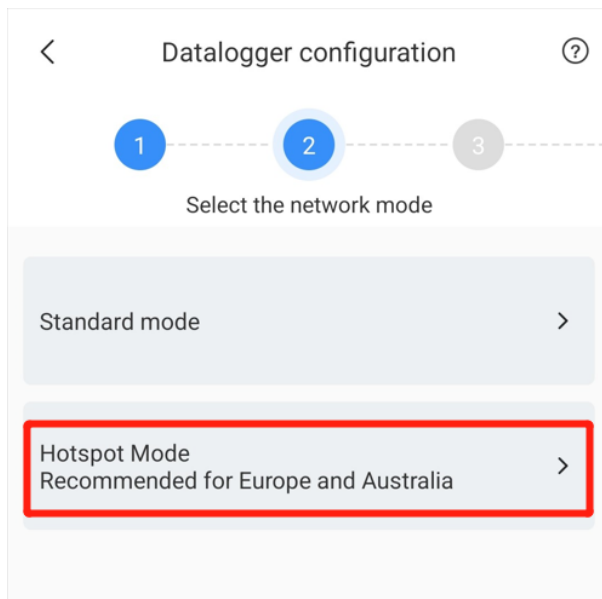
The image displays two screenshots of the 'Datalogger configuration' application interface.

**Left Screenshot:** Shows the 'Add datalogger' step (Step 1 of 2). The text reads 'Please scan the QR code of the datalogger'. A camera viewfinder is overlaid on a QR code on a device. Below the camera view, a message states 'Cannot find the serial number?'. At the bottom, there are two options: 'QR code/Bar code' (selected) and 'Manual'.

**Right Screenshot:** Shows the manual entry screen (Step 1 of 2). The text reads 'Enter the datalogger serial number and check code'. It features two barcode inputs: 'SN:0123456789' and 'CC:12345'. Below these, the fields are populated with 'SN XGD5BLJ0EP' and 'Check code 75F95'. A 'Scan' button is visible next to the SN field. A large blue 'Confirm' button is at the bottom. At the very bottom, there is a link: 'Add 3-party device >'.

#### Stap 4

Kies in de volgende stap **altijd** voor de 'Hotspot Mode'.



#### Stap 5

Activeer de hotspot modus op de Shinewifi-X door éénmaal kort op het knopje te drukken (niet ingedrukt houden), onder op de Shinewifi-X. Na enkele seconden gaat het lampje continu blauw branden, dit betekent dat de hotspot modus aan staat en gereed is om verbinding mee te maken. Druk op 'Next' om door te gaan.



## Stap 6

Maak verbinding met de hotspot door op 'Go to set' te drukken, de app zal nu naar uw wifi-instellingen op uw smartphone gaan. Hier ziet u alle beschikbare netwerken in de nabije omgeving. Kies hier voor het netwerk met de naam van het serienummer van de Shinewifi-X, in de meeste gevallen begint die met XGD.

Om verbinding te maken met de hotspot wordt er om een wachtwoord gevraagd, dat is: 12345678

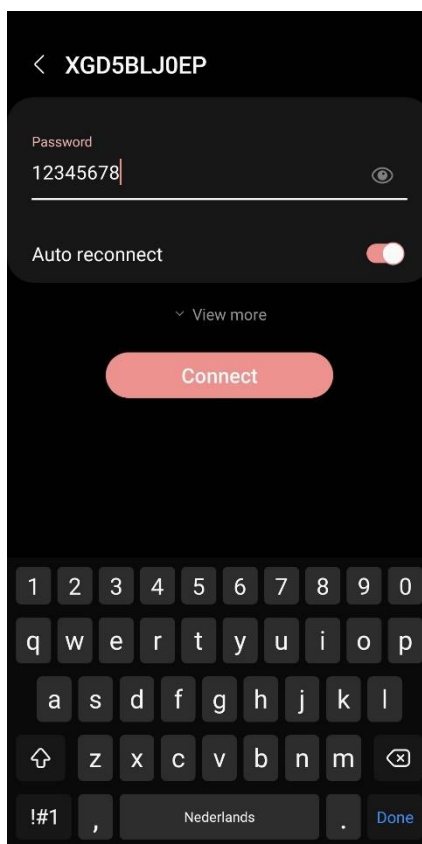
Mogelijk krijgt u de melding dat er geen internet beschikbaar is, dat klopt, die melding kunt u negeren of weklikken. Kies **niet** voor 'verbinding verbreken'.

Zodra u verbinding heeft met de hotspot kunt u teruggaan naar de Shinephone app.

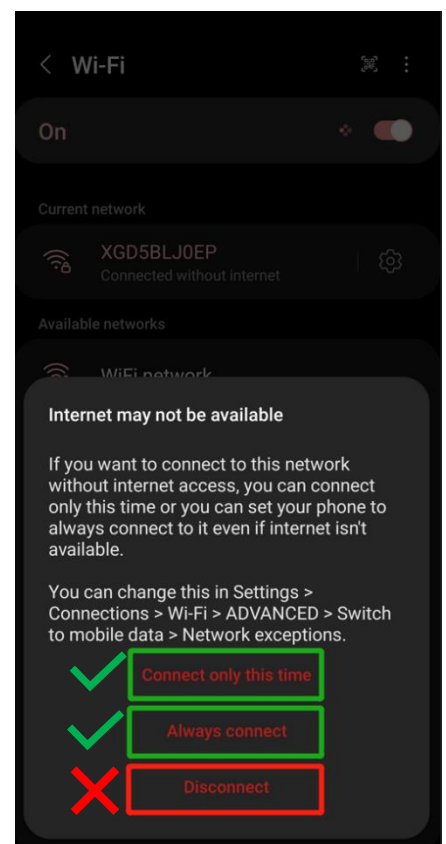
1



2



3





## Stap 7

Controleer of het serienummer van de Shinewifi-X en de naam van de hotspot overeenkomen, als dat het geval is drukt u op 'Next'. Is dit het geval? Ga dan terug naar de wifi-instellingen van uw smartphone en controleer of u verbonden bent met het wifi netwerk van de Shinewifi-X hotspot.

< Datalogger configuration ?

2 3 4

Configure the network

Confirm that the serial number of the datalogger is consistent with the name of the hotspot to which the mobile phone is connected.

SN XGD5BLJ0EP

Hotspot name XGD5BLJ0EP [Go to set >](#)

Next

## Stap 8

Open alle beschikbare wifi netwerken door op het pijltje (∨) te drukken en kies uw eigen wifi netwerk uit de lijst. Staat uw wifi netwerk niet in de lijst? Controleer dan of uw wifi netwerk voldoende bereik heeft.

In het tweede veld vult u het wachtwoord in van uw eigen wifi netwerk. Houd er rekening mee dat hier geen speciale leestekens in mogen staan. Bijvoorbeeld een @ of # wordt niet herkend door de Shinewifi-X.

Controleer of u het juiste wifi netwerk heeft geselecteerd en het juiste wachtwoord heeft ingevoerd. Als dat het geval is kiest u voor 'Configure immediately' om de verbinding tot stand te brengen.

< Datalogger configuration ?

2 3 4

Configure the network

Current connection WiFi:XGD5BLJ0EP

WiFi network ∨

Enter the router password 👁

Advanced >

Configure immediately

## Stap 9

De Shinewifi-X zal nu proberen te verbinden met uw wifi netwerk. Zodra het percentage 100% heeft bereikt geeft de app een melding of de verbinding is gelukt of niet. Als de melding 'Configuration succes' in beeld komt, dan is de configuratie gelukt en is de Shinewifi-X verbonden met uw wifi netwerk.

Krijgt u een foutmelding 'Configuration failed'? Controleer dan een minuut na het voltooiën van de configuratie het lampje op de Shinewifi-X, knippert deze blauw? Dan is de configuratie alsnog gelukt en is de Shinewifi-X verbonden met uw wifi netwerk.

### 2.4 Datalogger status en storingen

Op de Shinewifi-X zitten in totaal 3 led lampjes die informatie geven over de status van de Shinewifi-X.

	De Shinewifi-X is aangesloten op de omvormer maar dient nog geconfigureerd te worden.
	De hotspot modus van de Shinewifi-X is actief.
	De Shinewifi-X heeft verbinding met het wifi netwerk en met de Growatt server.
	De Shinewifi-X kan geen verbinding maken met het wifi netwerk, mogelijk door een verkeerd wachtwoord van uw wifi netwerk. Controleer het wachtwoord en voer de configuratie opnieuw uit.
	De Shinewifi-X is succesvol verbonden met het wifi netwerk, maar kan geen verbinding maken met de Growatt server. Mogelijk wordt de verbinding met de server geblokkeerd door een actieve firewall. Zet de firewall uit of zet poort 5279 en 5280 open op uw modem/router.
	De Shinewifi-X is mogelijk defect. Reset de Shinewifi-X door het knopje onderop 8 seconden in te drukken en herstart de Shinewifi-X door deze los te koppelen en na enkele seconden weer aan te sluiten. Blijft het lampje constant rood branden, dan dient de Shinewifi-X vervangen te worden.
	Branden alle lampjes tegelijk en constant, dan is de Shinewifi-X mogelijk defect. Reset de Shinewifi-X door het knopje onderop 8 seconden in te drukken en herstart de Shinewifi-X door deze los te koppelen en na enkele seconden weer aan te sluiten. Blijven alle lampjes tegelijk en constant branden, dan dient de Shinewifi-X vervangen te worden.

## 3 Shinelink-X

### 3.1 Benodigdheden en voorbereiding

Benodigdheden:

- Shinelink-X
- Een modem of router met een vrije netwerkpoort

Vorbereidingen:

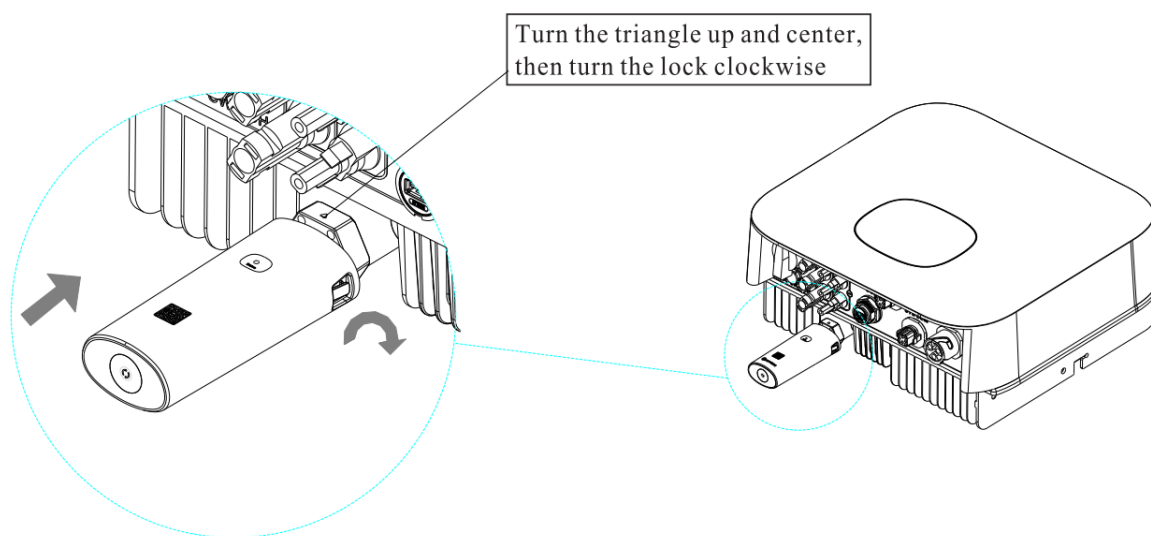
Het is van belang dat de omvormer aanstaat. De meeste Growatt omvormers gaan pas aan als de zonnepanelen zijn aangesloten en deze voldoende vermogen leveren. Dat betekent dat de configuratie enkel bij voldoende daglicht gedaan kan worden.

Bij het koppelen van de Shinelink-X aan het account dient het serienummer van de Shinelanbox gebruikt te worden, gebruik hiervoor **niet** het serienummer van de RFstick.

### 3.2 Installatie

De nieuwe generatie dataloggers worden op de USB-poort van de omvormer aangesloten, de poort wordt op de omvormer aangeduid met 'USB'.

Alvorens u de datalogger op de omvormer kunt aansluiten dient u eerst het dopje op de omvormer los te maken, dit doet u door het dopje linksom te draaien. Plaats hierna de RFstick in de USB-poort en draai de ring rechtsom totdat het pijltje op de ring zich aan de voorkant bevindt.



Sluit de Shinelanbox aan op uw internet modem met de bijgeleverde netwerkkabel en steek de bijgeleverde voedingsadapter in een stopcontact.


Als alles correct is aangesloten branden de lampjes als volgt:

- 🏠 ■ Constant
- ☁ ■ Constant
- 🏠 🌟 Knippert 1 keer in de 3 seconden (bij verbinding met 1 omvormer)
- 📄 □ Uit

### 3.3 Datalogger status en storingen

Als u de omvormer niet kunt monitoren in de Shinephone app, dan kan dat verschillende redenen hebben. Controleer als eerste de statuslampjes op de Shinelanbox. Hieronder worden de status aangegeven van de ledjes en staan de oplossingen voor de meest voorkomende problemen.

		Shinelanbox staat aan	
		Shinelanbox staat uit	Controleer of de voedingsadapter is aangesloten op een werkend stopcontact.
		Shinelanbox is verbonden met internet en de server	
		De netwerkkabel is niet aangesloten	Controleer of de netwerkkabel rechtstreeks is aangesloten op een modem of router. Sluit de netwerkkabel niet aan op een netwerkswitch of powerline adapters.
		Shinelanbox heeft geen verbinding met de server	De verbinding met de server wordt geblokkeerd. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door een firewall instelling op het internet modem. Zet de firewall uit of zet poort 5279 en 5280 open.
		Er is geen verbinding met de RFstick in de omvormer	Herstel de verbinding tussen de Shinelanbox en de RFstick door op beide apparaten het resetknopje één keer in te drukken (niet ingedrukt houden). Zie ook hoofdstuk 3.3.1
		Er is verbinding met de RFstick in de omvormer	
		Koppelmodus staat uit	
		Koppelmodus staat aan	Het info-lampje gaat snel knipperen als de koppelmodus is gestart door het resetknopje één keer in te drukken. De Shinelanbox zoekt nu naar een RFstick.

 Constant

 Knipperen

 Uit

### 3.4 Shinelink-X opnieuw koppelen

Als het 3<sup>e</sup> lampje op de Shinelanbox niet knippert, dan is het er geen verbinding tussen de Shinelanbox en RFstick. Controleer eerst of de omvormer aan staat (Let op: bij geen of weinig daglicht gaat de omvormer automatisch uit en is de omvormer offline).

De afstand tussen de Shinelanbox en RFstick mag hemelsbreed maximaal 20 meter zijn, afhankelijk van objecten zoals muren en/of andere stoorzenders.

U kunt de koppeling eenvoudig herstellen door op beide apparaten het resetknopje één keer kort in te drukken. Houdt het knopje **niet** ingedrukt, daarmee reset u het apparaat.

### Stap 1

Druk eenmaal op het resetknopje op de RFstick, het lampje zal nu zeer snel gaan knipperen.



### Stap 2

Druk eenmaal op het resetknopje op de Shinelanbox, het 4<sup>e</sup> (i) lampje zal nu gaan knipperen.



Als de koppeling succesvol is zal het 3<sup>e</sup> (□) lampje 1 keer in de 3 seconden knipperen.

### 3.5 Shinelink-X lampjes correct, maar omvormer offline

Branden alle lampjes correct maar is de omvormer toch offline? Controleer dan of het juiste serienummer aan het account is gekoppeld. Bij de Shinelink-X dient het serienummer van de Shinelanbox (basisstation) gekoppeld te worden en niet die van de RFstick (dongel).

## 4 Shinelan-X

### 4.1 Benodigdheden een voorbereiding





Benodigdheden:

- Shinelan-X
- Een modem of router met een vrije netwerkpoort

Vorbereidingen:

Het is van belang dat de omvormer aanstaat. De meeste Growatt omvormers gaan pas aan als de zonnepanelen zijn aangesloten en deze voldoende vermogen leveren. Dat betekent dat de configuratie enkel bij voldoende daglicht gedaan kan worden.

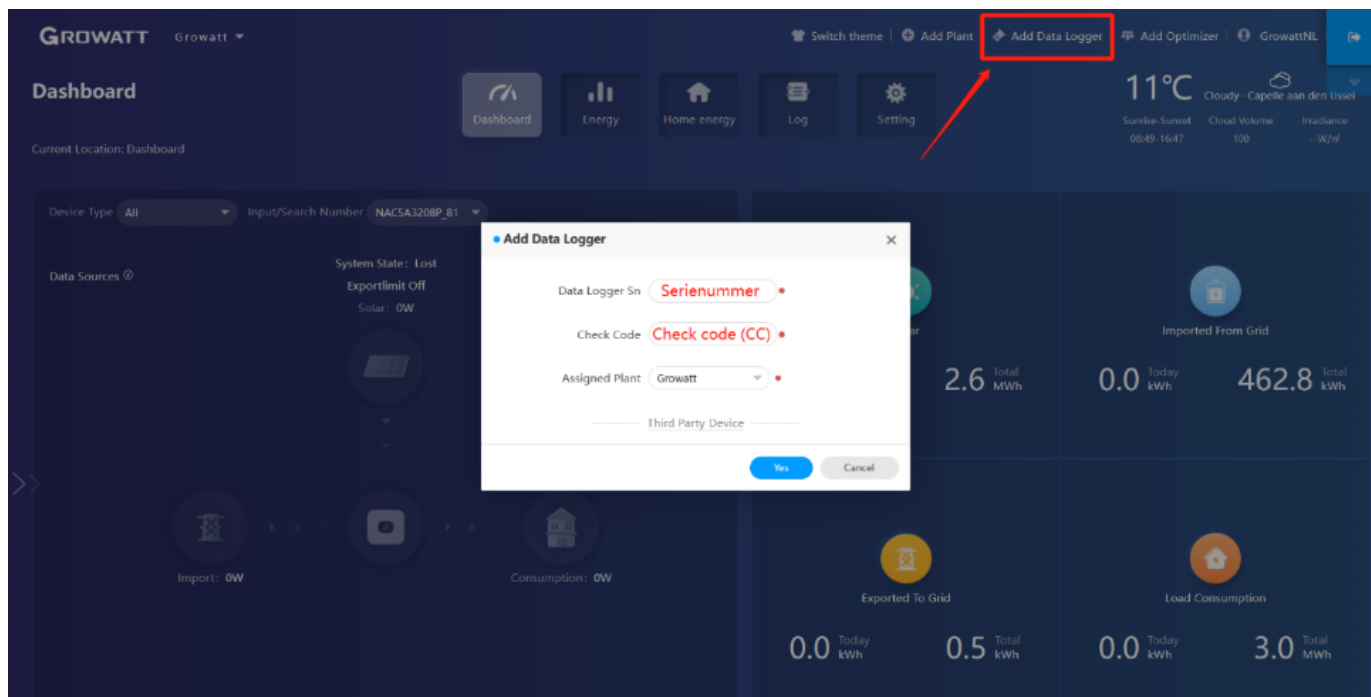
### 4.2 Datalogger status en storingen

	De Shinelan-X is aangesloten op de omvormer.	Sluit de netwerkkabel aan.
	De Shinelan-X is aangesloten op de omvormer, maar heeft geen verbinding met de router.	Controleer of netwerkkabel is aangesloten. De Shinelan-X heeft een 10Mbps aansluiting, controleer of uw apparatuur daar compatibel mee is.
	De Shinelan-X is aangesloten op de omvormer en verbonden met de router, maar heeft geen verbinding met de server.	De verbinding met de server wordt geblokkeerd. Mogelijk wordt dit veroorzaakt door een firewall instelling op het internet modem. Zet de firewall uit of zet poort 5279 en 5280 open.
	De Shinelan-X is aangesloten op de omvormer en verbonden met de router en server.	De Shinelan-X is correct geconfigureerd.

## 5 Datalogger koppelen aan account

Als de datalogger nog niet eerder is gekoppeld aan uw account kunt de koppeling uitvoeren via de website <https://server.growatt.com/>. Als u nog geen account heeft kunt u zich registreren, zie dan hoofdstuk 6.2 en 6.3.

Koppelen van de datalogger via de website:



The screenshot displays the Growatt dashboard interface. At the top, the 'Add Data Logger' button is highlighted with a red box and a red arrow. A modal dialog box titled 'Add Data Logger' is open in the center, containing the following fields:

- Data Logger Sn: Serienummer
- Check Code: Check code (CC)
- Assigned Plant: Growatt
- Third Party Device: (checkbox)

The dialog box has 'Yes' and 'Cancel' buttons at the bottom. The background dashboard shows various energy metrics and system status indicators.

## 6 Account

Als u nog geen account heeft dient u deze aan te maken via de Shinephone app of de website <https://server.growatt.com/>

### 6.1 Installateurscode

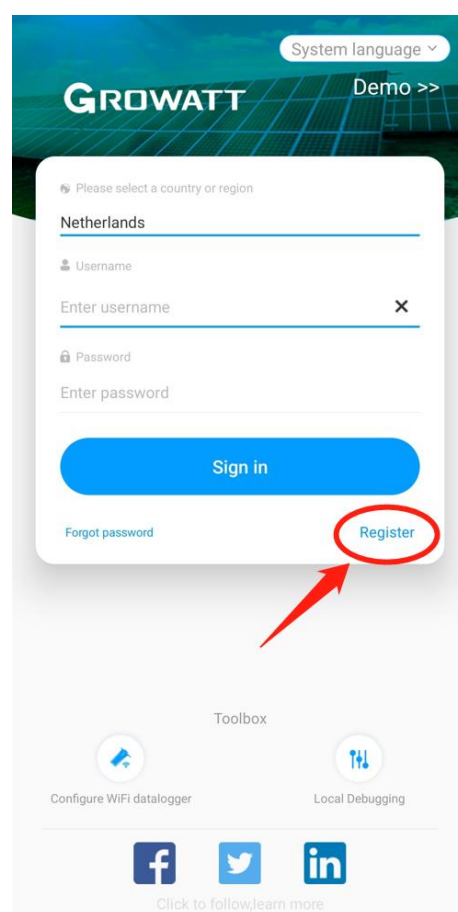
Voor het aanmaken van een account heeft u een installateurscode nodig. Deze kunt u opvragen bij de installateur die het systeem bij u heeft geïnstalleerd. Als de installateur niet bekend is kunt u de algemene code gebruiken: ALMY7 voor installaties in Nederland, AMYK4 voor installaties in België.

Let op! Voor garantiedoeleinden is het van belang dat u de code van de betreffende installateur gebruikt. Gebruik enkel de algemene code als de installateur niet te achterhalen is of als de installateur niet meer actief is.

### 6.2 Registratie via de Shinephone app

#### Stap 1

Open de Shinephone app en kies voor 'Register' in het inlogscherms van de Shinephone app om een nieuw account te registreren.



## Stap 2 – Account aanmaken

Vul uw persoonsgegevens in.

Country of region	Het land waarin u woonachtig bent
Username	Bedenk een unieke gebruikersnaam (tip: gebruik uw emailadres)
Password	Bedenk een wachtwoord
Repeat password	Herhaal het wachtwoord
Phone number	Uw telefoonnummer
Email address	Uw e-mailadres
Verification code	Kies eerst voor 'Send verification code'. U krijgt een verificatie code in de mail, vul deze code in.
Installer code	Voor de installateurscode in die u van uw installateur heeft gekregen

The screenshot shows the 'Register' screen in the Growatt app. At the top, it says 'Current server address: server.growatt.com'. Below this are several input fields with red asterisks indicating required fields: 'Country or region' (set to Netherlands), 'Username' (placeholder: Gebruikersnaam), 'Password' (placeholder: .....), 'Repeat password' (placeholder: .....), 'Phone number' (placeholder: Enter phone number without country c...), 'Email address' (placeholder: service.nl@ginverter.com), 'Verification code' (placeholder: Enter verification co... with a 'Send verification code' link), and 'Installer code' (placeholder: Input installer code). Below the form is a blue button labeled 'Register'. A note at the bottom states: 'You can find Installer code from installer OSS account Register OSS account at <http://oss.growatt.com/login?lang=en>, or contact +31(0)850409967 for help'. There is also a checkbox for 'I have read and agree' with links to 'ShinePhone User Agreement' and 'ShinePhone Privacy Policy'.

## Stap 3 – Plant aanmaken

Vul gegevens van uw systeem in.

Plant name	Bedenk een naam voor uw installatie
Installation date	Datum waarop het systeem in geïnstalleerd
Plant address	Adres waar het systeem is geïnstalleerd
Time zone	Tijdzone
PV capacity	Het vermogen van uw omvormer (in watt)
Plant type	Residential = Particulier systeem Commercial = Commercieel systeem Ground mounted = Industrieel systeem
Fund revenue	Valuta
PV plant picture	Foto van het system (optioneel)

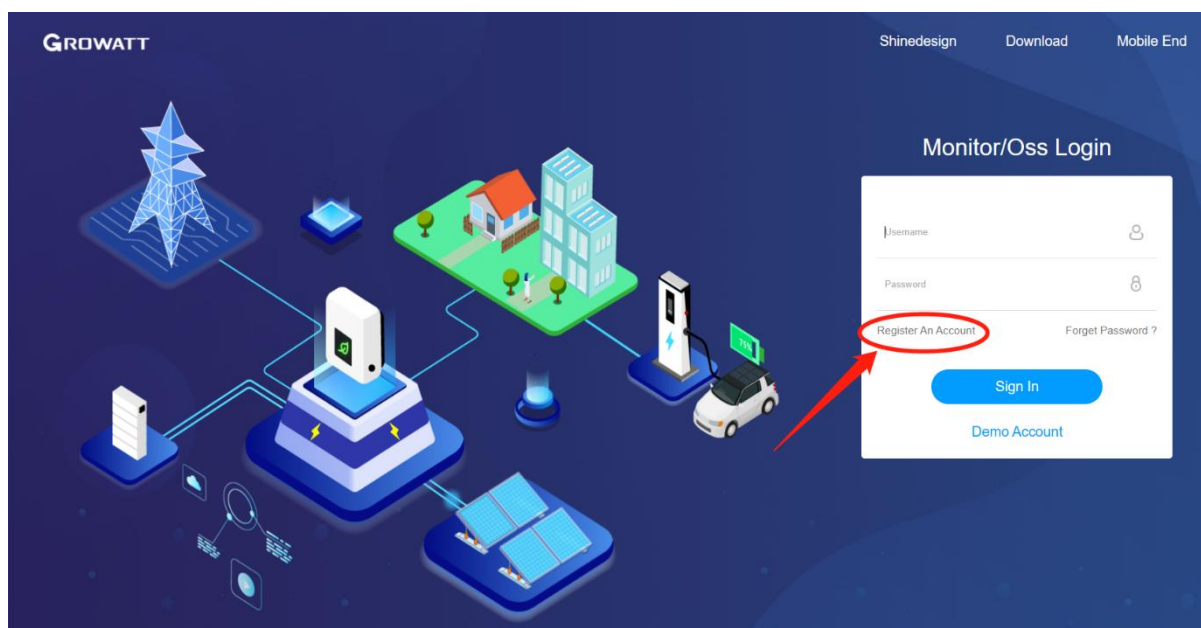
The screenshot shows the 'Add Plant' screen in the Growatt app. It contains several input fields: 'Plant name' (value: Growatt), 'Installation date' (value: 2011-01-01), 'Plant address' (with options: 'Get from the map', 'Automatic', 'Manual'), 'Netherlands' (dropdown), 'Capelle aan den IJssel' (dropdown), 'Dalkruidbaan 107, 2908 KC Capelle aan den IJssel, Netherlands', '4.583435' and '51.961533' (coordinates), 'Time zone' (value: +01), 'PV capacity(W)' (value: 3600), 'Plant type' (options: 'Residential plant', 'Commercial Plant', 'Ground-mounted plants'), 'Fund Revenue' (value: eur), and 'PV Plant picture' (with a '+' icon and 'Upload Picture' text).



### 6.3 Registratie via de website

Ga naar: <https://server.growatt.com/>

Kies voor 'Register an account' om een nieuw account te registreren.



#### Stap 2 – Account aanmaken

Vul uw persoonsgegevens in.

Country	Het land waarin u woonachtig bent
Username	Bedenk een unieke gebruikersnaam (tip: gebruik uw emailadres)
Password	Bedenk een wachtwoord
Password confirm	Herhaal het wachtwoord
Language	Taal
Phone number	Uw telefoonnummer
E-mail	Uw e-mailadres
Installer code	Voor de installateurscode in die u van uw installateur heeft gekregen

User      Installer      Distributor

Country: Netherlands

Username: Gebruikersnaam

Password: .....

Password Confirm: .....

Language: English

Phone Number: 0612345678

E-Mail: service@ginverter.com

Installer Code: ABCD1

Note: From 15st, September, 2021, when register new ShineServer/ShinePhone account, the installer code is required

I have read and agree to the [Privacy policy](#)

Next

### Stap 3 – Plant aanmaken

Vul gegevens van uw systeem in.

Plant name	Bedenk een naam voor uw installatie
Installation date	Datum waarop het systeem in geïnstalleerd
Time zone	Tijdzone
Plant address	Adres waar het systeem is geïnstalleerd
PV capacity	Het vermogen van uw omvormer (in watt)
Plant type	Residential = Particulier systeem Commercial = Commercieel systeem Ground mounted = Industrieel systeem
Selling price	De prijs per kWh van uw netbeheerder en de valuta

Please Fill In The Plant Information Jump Over

---

Plant Name

Installation Date

Time Zone

Please Fill In The Plant Information

PV Capacity(W)

Plant Type  Residential Plant  Commercial Plant  
 Ground-Mounted Plants

Selling Price

### Stap 4 – Datalogger koppelen aan account (optioneel)

Koppel de datalogger aan uw account door het serienummer en de check code (CC) in te voeren. Wilt u deze op een later moment koppelen? Kies dan voor 'Jump over'.

(Enter The Datalogger S/N And Check Code)

---

Serial  Check Code

Serial

Check Code

## 7 Probleem oplossingen

Ervaart u nog steeds problemen met uw datalogger? Dan adviseren we u contact op te nemen met een installateur. Growatt heeft helaas geen installateurs in dienst om u hierbij te assisteren.

### 7.1 Datalogger already exist

Krijgt u de melding 'Datalogger already exist' dan is de datalogger mogelijk al aan uw account gekoppeld.

Heeft u het vermoeden dat de datalogger aan een ander account is gekoppeld, bijvoorbeeld aan het account van een vorige bewoner van het huis? Stuur dan een mailtje naar Growatt ([service.nl@ginverter.com](mailto:service.nl@ginverter.com)) met het verzoek om de datalogger te ontkoppelen. Vermeld daarbij duidelijk het serienummer en de check code (CC) van de datalogger met het verzoek deze te ontkoppelen.